

## Gruppenkursreglement gültig bis 31. Dezember 2026

### Kurs-Reglement in Kürze

#### 1) Fitness- und Wasserkurse des Lido Locarno.

- a) An- und Abmeldung ist für alle Kurse obligatorisch und bis spätestens 2 Stunden vor Kursbeginn vorzunehmen über: Infopoint-Totem, WellTeam-App/Kundenbereich, Telefon/E-Mail oder direkt an der Rezeption.
- b) Wenn du nicht teilnehmen kannst, melde die Absenz bis 2 Stunden vor Beginn: Der Platz wird an die Warteliste vergeben.
- c) Bei fehlender oder verspäteter Abmeldung wird die Lektion vom Abonnement abgezogen oder kann aufgrund der verursachten Kosten dem Organisator oder der/dem Instruktor/in belastet werden. (Pkt 2)
- d) Die Kurse finden mit mindestens 5 Anmeldungen statt; andernfalls können sie annulliert werden – die Lektion wird den betroffenen Personen wieder gutgeschrieben.
- e) Zeiten und Programm können variieren; insbesondere an Feiertagen, während der Schulferien, bei unvorhergesehenen Ereignissen oder aus anderen triftigen Gründen kann das Angebot reduziert werden (siehe z. B. Sommerprogramm). Die Kundschaft wird gebeten, die Website für aktuelle Informationen zu konsultieren.
- f) An Feiertagen und während der Schulferien kann das Angebot reduziert sein (siehe «Sommerprogramm»).
- g) Der Zutritt durch die Drehkreuze ist ab 30 Minuten vor Kursbeginn erlaubt; der Austritt muss innerhalb von 30 Minuten nach Kursende erfolgen (gemäss Programm).
- h) Zur Gewährleistung der Sicherheit oder der Chancengleichheit kann CBR – Lido Locarno die Anzahl gleichzeitig aktiver Reservationen für einen bestimmten Kurs und/oder die wöchentlich aktiven Kurseinschreibungen limitieren. Allfällige Limiten und Buchungsfenster werden in WellTeam und auf [www.lidolocarno.ch](http://www.lidolocarno.ch) kommuniziert.
- i) Im Übrigen gelten die Betriebsordnung mit den entsprechenden Weisungen (vor Ort und auf der Website verfügbar) sowie die Anweisungen des Personals.

#### 2) Abmeldungen und Verzicht

##### a) Wie abmelden

Abmeldung bis 2 Stunden vor Kursbeginn (für Morgenkurse: am Vorabend).

Hauptkanal

- WellTeam-App/Kundenbereich – [www.lidolocarno.ch](http://www.lidolocarno.ch)

Weitere Kanäle (während der Öffnungs-/Präsenzzeiten)

- Infopoint-Totem Fitnesscenter
- Telefon Zentrale 091 759 90 00 oder Fitnesscenter 079 591 38 27
- Direkt an der Rezeption
- Per E-Mail: [ricezionista@lidolocarno.ch](mailto:ricezionista@lidolocarno.ch) oder [fitness@lidolocarno.ch](mailto:fitness@lidolocarno.ch)

##### b) Fehlende oder verspätete Abmeldung

Diese gilt als No-Show; daher:

- Kurs-Mehrfacheintritte (10/20/30): Die Lektion wird vom Abo abgezogen.
- Abonnemente (1/4/12-Monate): Bis zu **2 Absenzen** wird eine Mahnung versendet; ab der **3. Absenz** kann die Kursgebühr von **CHF 23.– belastet** werden.