

LIDO LOCARNO

Regolamento corsi di gruppo valido fino al 31 dicembre 2026

Regolamento corsi in breve

1) Corsi fitness e in acqua del Lido Locarno.

- a) Iscrizione e disdetta sono obbligatorie per tutti i corsi e vanno effettuate entro 2 ore dall'inizio tramite: totem infopoint, app WellTeam/Area Clienti, telefono/e-mail o direttamente in ricezione.
- b) Se non puoi partecipare, annunciare l'assenza entro 2 ore: il posto verrà assegnato alla lista d'attesa.
- c) In caso di mancata o tardiva disdetta, la lezione viene scalata dall'abbonamento oppure può essere addebitata in ragione dei costi cagionati all'organizzatore o all'istruttore. (pto 2)
- d) I corsi si tengono con un minimo di 5 iscritti; in caso contrario possono essere annullati, riaccreditando la lezione alle persone interessate.
- e) Orari e programma possono variare, in particolare nei giorni festivi, durante le vacanze scolastiche, imprevisti o altre ragioni valide l'offerta potrebbe essere ridotta (v. ad esempio il programma estivo). Il cliente è invitato a consultare il sito per informarsi su modifiche o variazioni.
- f) Nei giorni festivi e durante le vacanze scolastiche l'offerta può essere ridotta (vedi "programma estivo").
- g) L'accesso ai tornelli è consentito da 30 minuti prima dell'inizio; l'uscita deve avvenire entro 30 minuti dal termine (come da programma).
- h) Per garantire la necessaria sicurezza oppure un'equità di accesso, CBR – Lido Locarno può limitare il numero di prenotazioni attive contemporaneamente per uno specifico corso e/o iscrizioni attive settimanale dei corsi. Eventuali limiti e finestre di prenotazione vengono comunicati su WellTeam e www.lidolocarno.ch. Disponibilità attuale per settimana: 5 prenotazioni attive in palestra e 5 in acqua.
- i) Per il resto fanno stato il Regolamento dello stabilimento con le relative direttive (presenti in struttura e sul sito) e le istruzioni degli addetti.

2) Disdette e rinunce

a) Come disdire

Disdetta entro **2 ore** dall'inizio della lezione (*per i corsi del mattino: la sera prima*)

Canale principale

- app WellTeam/Area Clienti www.lidolocarno.ch

oppure negli orari d'apertura/presenza

- totem infopoint centro fitness
- telefono centralino 091 759 90 00 o centro fitness 079 591 38 27
- direttamente in ricezione
- via e-mail: ricezionista@lidolocarno.ch o fitness@lidolocarno.ch

b) La mancata o tardiva disdetta

Essa viene considerata un no-show, pertanto:

- Pacchetti lezioni (10/20/30): la lezione viene scalata dal pacchetto.
- Abbonamenti (mensili/annuali): viene inviato un richiamo fino a **2 assenze**, alla **3ª** può essere addebitato il costo del corso di **CHF 23.-**