

Condizioni generali

Le presenti condizioni generali (in seguito CG) valgono per l'acquisto online e sono disponibili anche sul sito web www.lidolocarno.ch così come in formato cartaceo presso la ricezione della struttura.

1. Ambito di applicazione

Le presenti CG sono applicabili ai rapporti contrattuali tra la CBR – Centro Balneare Regionale SA (in seguito Lido Locarno) e tra il cliente; si applicano a tutti i rapporti giuridici derivanti l'utilizzo dello shop online su www.lidolocarno.ch. Fa stato la versione delle CG al momento dell'acquisto.

2. Offerta e stipulazione del contratto

2.1. "Al momento dell'acquisto online, cliccando sull'apposito riquadro sul sito web, l'utente conferma di aver letto tutte le clausole delle CG di CBR nonché di averne compreso e accettato esplicitamente il contenuto." "Il contratto tra cliente e Lido Locarno è stipulato solo con la conferma di ordinazione del cliente." Il cliente che non usufruisce di uno o più prodotti acquistati non ha diritto ad alcun rimborso.

2.2. L'ingresso giornaliero, una volta attivato, comprende il diritto di accesso alle relative strutture del Lido Locarno gestite da CBR - Centro Balneare Regionale SA alle condizioni stabilite dai rispettivi regolamenti pubblicati all'indirizzo internet www.lidolocarno.ch - segnatamente dal Regolamento per la Balneazione e/o dal Regolamento per il Fitness Lido Locarno - e dalle disposizioni emanate dalla Direzione. Il cliente si impegna a consultare regolarmente tali disposizioni, segnalando immediatamente alla Direzione eventuali aggiornamenti per i quali non si dichiara d'accordo. Gli orari di apertura sono stabiliti dalla Direzione. Una limitazione temporanea di accesso al Lido Locarno o a sue strutture non conferisce al cliente alcun diritto, in particolare di risarcimento. Le offerte supplementari, quali le attività e i corsi organizzati nonché gli ulteriori prodotti e servizi oltre il semplice accesso vanno pagate come supplemento.

2.3. L'ingresso giornaliero è attivato solo al momento in cui il prezzo è stato pagato e CBR è in possesso di tutti i dati rilevanti del titolare (nome, cognome, indirizzo, codice postale, città, ecc.). Inoltre CBR si riserva il diritto di sottoporre l'attivazione del titolo d'ingresso ad ulteriori condizioni, quali ad esempio attestazioni sullo stato di salute del cliente.

2.4. CBR può disattivare il titolo d'ingresso con effetto immediato in caso di ripetuta o grave violazione da parte del cliente delle condizioni contrattuali e dei regolamenti del Lido Locarno, senza alcun diritto ad indennità o rimborso per il cliente, il quale è tenuto a risarcire a CBR ogni danno ivi comprese tutte le spese causate, quali ad esempio quelle amministrative, legali, ecc.

2.5. CBR si riserva il diritto di modificare in ogni tempo e senza preavviso ogni prodotto e ogni regolamento del Lido Locarno. In particolare essa può liberamente disciplinare l'accesso alla struttura Lido Locarno o a sue parti, senza che con questo sorga alcun diritto ad indennità o rimborso da parte del cliente. In particolare è riconosciuto il diritto di CBR a verificare la validità del titolo d'ingresso e a effettuare i relativi controlli di rito, i quali sono effettuati a salvaguardia della struttura e di tutti gli utenti. In questo ambito la CBR può avvalersi anche del sostegno di mezzi elettronici di ogni genere e della collaborazione di persone terze per verificare e accertare eventuali abusi nell'utilizzo del diritto di entrata, quali ad esempio la ripresa agli sportelli di entrata e uscita.

2.6. CBR si riserva il diritto di verificare in ogni tempo la correttezza dei dati forniti dal richiedente e dell'impiego del titolo d'ingresso. In caso di false indicazioni nella richiesta del titolo d'ingresso o di abuso nel suo impiego, CBR si riserva il diritto di ritirare con effetto immediato e senza contropartite lo stesso, richiedere il pagamento immediato di tutte le prestazioni indebitamente conseguite presso di se e gli altri operatori presenti al Lido Locarno, oltre ad una penale pari al valore di tutte le prestazioni indebitamente conseguite ed un'indennità amministrativa fino a CHF 500.-, nonché rifiutare al trasgressore il rilascio di nuovi ulteriori titoli d'ingresso o tessere per domiciliati in Comuni azionisti e convenzionati. Rimane riservata l'ulteriore azione legale.

2.7. L'utilizzo delle strutture del Lido Locarno avviene a rischio e pericolo del cliente, il quale è tenuto a rispettare i regolamenti e le direttive emanate dalla Direzione. La responsabilità di CBR, del suo personale e/o di suoi partner contrattuali è esclusa per ogni danno corporale o materiale, così come per eventuali furti subiti dal cliente all'interno della struttura.

2.8. CBR si riserva il diritto di impiegare i dati personali forniti dal cliente esclusivamente nell'ambito delle attività commerciali proprie e degli altri operatori presenti al Lido Locarno, escluso ogni trasferimento ad ulteriori terzi e salvo che il cliente non dichiari esplicitamente di volere limitare a CBR l'utilizzo dei dati.

2.9. I genitori con autorità parentale rispondono in solido per ogni irregolarità commessa dai propri figli minorenni.

2.10. I titoli d'entrata sottostanno al diritto svizzero. Foro esclusivo per ogni eventuale controversia è Locarno.

2.11. In nessun caso i titoli d'entrata vengono rimborsati.

2.12. La manutenzione ordinaria delle piscine interne del Lido Locarno ha luogo di principio una volta all'anno nel periodo tra metà agosto e metà settembre. La manutenzione ordinaria del Lido e delle sue strutture non conferisce al cliente alcun diritto, in particolare di risarcimento.

3. Procedura e metodi di pagamento

Il pagamento di prodotti online viene effettuato con carta di credito o PostCard. I pagamenti online vengono processati da SIX Payment Services SA, Saferpay. I prodotti rimangono di proprietà di CBR fino al loro completo pagamento. I servizi di CBR devono essere erogati dolo a pagamento avvenuto. Tutti i prezzi sono espressi in franchi svizzeri.

4. Piscine e Spiaggia

Il titolo d'ingresso Piscine e Spiaggia permette l'accesso, nella misura stabilita dalla Direzione, all'offerta balneare delle piscine di acqua dolce al coperto ed all'aperto e della riva del lago del Lido Locarno in conformità agli orari e giorni di apertura del Lido Locarno e delle strutture in oggetto. Sono escluse le strutture oggetto di altri abbonamenti.

5. Scivoli

Il titolo d'ingresso comprendente gli Scivoli permette l'accesso, nella misura stabilita dalla Direzione, all'offerta di divertimento degli scivoli del Lido Locarno. L'accesso agli scivoli non è ammesso sotto i 6 anni. Lo scivolo Verzasca esige un'età di 8 anni compiuti. Lo scivolo Maggia esige un'età di 12 anni compiuti ed un peso minimo di 45 kg.

6. Tessera abbonati

La tessera abbonati viene rilasciata quale servizio supplementare unicamente presso la Ricezione Lido Locarno, di godere di determinati servizi che CBR potrebbe concordare con terzi, in caso di abusi derivanti dall'utilizzo improprio o del mancato rispetto del regolamento o delle condizioni contrattuali di CBR o del partner terzo, la tessera può venire invalidata così come pure l'abbonamento. La tessera è personale e non può essere trasmessa a terzi.

Nel caso fosse smarrita o danneggiata a tal punto da dover essere sostituita, il costo per la sostituzione ammonta a CHF 3.-.

7. Avvertenze

Si è considerati adulti con 16 anni compiuti e ragazzi a partire da 3 anni compiuti. L'ingresso per bambini sotto i 3 anni è di principio gratuito. L'accesso agli Scivoli presuppone 6 anni compiuti. Sono considerati Famiglia, i genitori con i rispettivi figli minori di 16 anni, in ogni caso il massimo di adulti indicati nel prodotto. Il numero di adulti massimo è 1 per l'abbonamento Famiglia UNO e 2 per l'abbonamento Famiglia DUE. Fino alla sua maggiore età, un figlio con 16 anni compiuti che vive in comunione domestica con la famiglia, può essere considerato come secondo adulto. Nel caso di genitori non coniugati, il partner maggiorenne che vive in comunione domestica con il titolare può essere incluso nell'abbonamento come secondo adulto.

8. Dichiarazione

Il richiedente attesta e dichiara:

- la correttezza dei dati forniti nella richiesta del presente acquisto online;
- di avere preso conoscenza ed accettare incondizionatamente le condizioni generali e avvertenze sopra elencate;
- di attenersi strettamente a tutte le condizioni generali e regolamenti emanati da CBR - Centro Balneare Regionale SA e dagli altri operatori per l'uso degli spazi, dei prodotti e dei servizi offerti al Lido Locarno;
- di avere ricevuto il titolo d'accesso per poter usufruire del presente titolo d'ingresso.

(Firma del titolare o, per i minorenni, del legale rappresentante)