

REGOLAMENTO GENERALE PER LA BALNEAZIONE

Scopo e campo di applicazione

Questo regolamento ha lo scopo tutelare la sicurezza ed il benessere dei clienti, nonché l'ordine e la pulizia all'interno degli stabilimenti balneari del Lido Locarno gestiti da CBR-Centro Balneare Regionale SA (in seguito CBR), motivo per cui ogni utente presente nello stabilimento balneare vi sottostà obbligatoriamente. CBR e altri operatori presenti al Lido Locarno possono emanare altri regolamenti e prescrizioni, in particolare per determinate attività e prodotti, e modificare unilateralmente in ogni tempo le prescrizioni in vigore. La segnaletica presente negli stabilimenti del Lido Locarno va considerata parte integrante del regolamento. I regolamenti applicabili sono pubblicati all'indirizzo internet www.lidolocarno.ch. Il cliente si impegna a consultare sistematicamente tali disposizioni.

Condizioni per l'accesso

Ogni cliente degli stabilimenti balneari deve avere un valido titolo d'ingresso (chip-coin o tessera barcode). In particolare l'accesso agli scivoli comporta il pagamento di un sovrapprezzo al quale il chip-coin deve essere abilitato. I bambini fino a dieci anni devono essere accompagnati al Lido da un adulto maggiorenne responsabile, possono accedere da soli solo dopo gli 11 anni compiuti. I genitori rispondono per i propri figli minorenni anche se non accompagnati. Nessun animale è ammesso entro l'area del Lido Locarno. La direzione può stabilire ulteriori condizioni di accesso, in particolare limitando l'accesso a determinate strutture balneari del Lido Locarno.

Prezzo e vantaggi tariffari

I prezzi sono definiti dalla Direzione di CBR. Il cliente che, senza averne diritto, approfitta di vantaggi tariffari, in particolare di quelli per i domiciliati nei Comuni convenzionati, compie un illecito.

Orari

Gli orari di apertura del Lido Locarno sono esposti all'ingresso e pubblicati all'indirizzo internet www.lidolocarno.ch. Gli orari di apertura di determinate strutture possono divergere dall'orario di apertura generale del Lido Locarno. Gli orari di apertura sono stabiliti insindacabilmente dalla Direzione di CBR.

Igiene e pulizia

Le persone affette da malattie della pelle, da malattie infettive e contagiose e con ferite non completamente rimarginate non possono essere ammesse negli stabilimenti. Prima dell'entrata nelle piscine è obbligatoria la doccia ed è vietato entrare nelle piscine con bendaggi, cerotti, ecc. Capelli lunghi vanno legati. E' vietato indossare scarpe negli spogliatoi interni e sulle superfici attorno alle piscine interne ed esterne.

Sicurezza e regole per la balneazione

L'acqua, oltre a dare sensazioni piacevoli, rappresenta anche un pericolo. La sicurezza è un impegno di tutti. Ognuno deve seguire le regole, adottare le necessarie precauzioni per se stesso e aiutare e soccorrere altri bagnanti in difficoltà.

Regole generali

E' obbligatorio rispettare i cartelli indicatori e quelli di pericolo presenti nello stabilimento. Chi non sa nuotare, deve evitare l'acqua profonda, non deve inoltrarsi troppo nel lago e deve verificare la profondità delle piscine nelle loro diverse zone. Le profondità sono indicate ai lati esterni delle vasche. CBR raccomanda di attenersi strettamente alle seguenti precauzioni:

- valutare le proprie competenze natatorie tenuto conto anche della profondità dell'acqua;
- non entrare in acqua a digiuno o subito dopo i pasti (attendere due ore);
- non entrare in acqua quando si è sudati o dopo bagni di sole prolungati;
- non entrare in acqua, senza aver prima bagnato gradualmente il corpo;
- non entrare in acqua se si accusano dolori, malori, spossatezza, brividi, ecc..

Gli utenti che soffrono di debilitazioni fisiche o psichiche devono essere sorvegliati da un accompagnatore proprio.

Balneazione nel lago

Nel lago, la balneazione può essere esercitata solo con la struttura balneare in assetto estivo (stabilito dalla direzione di CBR, in genere da circa da metà maggio a metà settembre) e nell'area delimitata da una linea di boe gialle. Chi si inoltra all'infuori dell'area delimitata dalla linea di boe o degli orari e periodi previsti, lo fa totalmente a proprio rischio e pericolo esclusa ogni responsabilità di CBR. Nell'area delimitata dalla linea di boe è vietato accedere o attraccare con qualsiasi natante. Nel lago la temperatura e la profondità dell'acqua possono variare repentinamente.

Balneazione nelle piscine in generale

La profondità dell'acqua delle piscine è segnata sui bordi e nella stessa vasca può differire. Le vasche hanno le seguenti profondità:

- piscina a fondo mobile interna: da cm 40 a cm 180;
- piscina 25 metri interna: da cm 200 a cm 350 (la vasca ha un fondo discontinuo);
- piscina bambini interna: fino a cm 40;
- piscina termale: cm 130;
- piscina di svago esterna: cm 130;
- piscina olimpionica esterna: cm 200;
- piscina per bambini esterna: fino a cm 50.

Nelle piscine ci si può tuffare solo nelle zone preposte con trampolini e blocchi di partenza o espressamente autorizzate dal personale del Lido Locarno. Quando ci si tuffa, occorre prestare particolare attenzione agli altri bagnanti, anche sottacqua. E' vietato correre, spingere in acqua altri bagnanti, praticare giochi o azioni violente che possono causare danni a persone o a cose. L'uso di oggetti gonfiabili quali materassini o simili è vietato, eccetto i braccioli se il bambino è costantemente sorvegliato da un maggiorenne responsabile. Salvo espressa autorizzazione del personale del Lido Locarno, l'uso di pinne, palette per le mani nelle piscine è di principio proibito. L'acqua delle piscine è condizionata con la più moderna tecnologia; non è tuttavia possibile escludere indesiderate reazioni a pelli sensibili.

Piscina termale esterna

La piscina termale esterna è prevista per la quiete ed il rilassamento ed è attrezzata con lettini sommersi e vari giochi d'acqua alternanti tra loro quali soffioni, bocchette per idromassaggi e doccioni. In questa vasca va mantenuto un comportamento particolarmente rispettoso degli altri utenti. È assolutamente vietato tuffarsi, gridare o giocare disturbandone la quiete. Inoltre, ad ogni alternanza dei giochi d'acqua va liberato il posto per permettere a tutti gli utenti di usufruirne a rotazione.

Piscina Tuffi

La piscina dei tuffi è profonda 5 metri ed è vietata ai non nuotatori. Nella piscina dei tuffi e sulle sue strutture occorre prestare un'attenzione accresciuta a sé e agli altri e seguire rigorosamente le istruzioni del personale del Lido Locarno. Valutare bene le proprie competenze di tuffatore e tenere in considerazione l'altezza della piattaforma o del trampolino. In particolare a partire da un'altezza 3 metri l'impatto con l'acqua può comportare lesioni. Prima di tuffarsi, controllare bene l'assenza di bagnanti nella vasca, anche sottacqua, ed il comportamento degli altri tuffatori. Allontanarsi immediatamente dalla zona d'immersione ed uscire senza indugio dalla vasca.

Scivoli

L'accesso agli scivoli richiede la relativa abilitazione del chip-coin ed è vietato ai non nuotatori e ai bambini con età inferiore a 6 anni. Sono inoltre applicabili i seguenti limite di accesso:

- Scivolo "Verzasca": minimo 8 anni
- Scivolo looping "Maggia": minimo 12 anni e 45 kg.

Nell'impiego degli scivoli vanno rigorosamente osservate le disposizioni del presente regolamento, le indicazioni dei cartelli e le direttive del personale del Lido Locarno. Il mancato ossequio di tali regole può comportare per l'utente un serio rischio di lesioni.

Gli scivoli possono essere utilizzati solo quando sono in funzione e quando è liberato l'accesso con il semaforo verde o con il tripode per lo Scivolo looping "Maggia" ed abyss "Verzasca". In particolare è vietato:

- scivolare in una posizione non corretta, altra che seduta o sdraiata;
- scivolare con la testa in avanti;
- scivolare in gruppo;
- partire senza mantenere una prudente distanza dal predecessore;
- arrestarsi sul percorso degli scivoli.

Una volta giunti nella vasca di arrivo dello scivolo occorre allontanarsi immediatamente, per lo scivolo Looping "Maggia" attraverso il relativo tripode premendo il pulsante rosso. La violazione delle summenzionate norme, dei segnali presenti in loco o delle disposizioni del personale del Lido possono comportare il divieto di accesso anche immediato agli scivoli, senza alcun diritto ad indennità.

Balneazione dei bambini

I bambini che non sono in grado di nuotare autonomamente, in ogni caso quelli inferiori a 7 anni, possono entrare in acqua solamente se accompagnati da una persona adulta che ne assuma la sorveglianza e la responsabilità.

Primi soccorsi e allarme

Bagnanti in difficoltà devono essere prontamente aiutati e soccorsi. In caso di pericolo di annegamento è obbligo allarmare immediatamente il personale del Lido Locarno. Si ricorda che la celerità dell'intervento è decisiva per limitare le conseguenze di un annegamento. Attorno alle piscine e sulla riva del lago sono situate colonnine di soccorso con comandi di emergenza per allertare il personale del Lido Locarno. Per attivarli occorre premere il pulsante di colore rosso. L'abuso dei comandi di emergenza è passibile di sanzioni.

Condizioni meteorologiche avverse

In caso d'imminente temporale, bufera o tempesta, si deve uscire dalle acque delle piscine esterne o del lago. L'allarme sarà dato con ripetuti suoni di sirena o tramite richiami via altoparlanti. In ogni caso occorre seguire le indicazioni del personale del Lido Locarno.

Comportamento

Per il benessere comune bisogna mantenere un comportamento corretto, rispettoso degli altri clienti e delle comuni norme d'igiene e di buona educazione.

Anche per la sicurezza propria e degli altri i bagnanti bisogna attenersi alle direttive impartite dal personale del Lido Locarno. Il gioco del calcio sul prato è vietato, ad eccezione della zona predisposta. I rifiuti vanno raccolti e depositati negli appositi contenitori, prestando attenzione alla loro separazione. L'uso di radio o altri apparecchi di diffusione del suono deve avvenire in modo di non disturbare gli altri bagnanti ed è vietato all'interno dello stabilimento, nonché attorno e nelle piscine esterne. Il personale del Lido Locarno è autorizzato a far disinserire e sequestrare gli apparecchi molesti. E' vietato fumare all'interno dello stabilimento, nonché attorno e nelle piscine esterne. Il consumo di cibi e bevande è permesso unicamente sul prato o nelle zone a ciò dedicate ed è espressamente vietato nelle piscine. E' proibito entrare vestiti nel perimetro delle piscine all'interno dello stabilimento e attorno alle vasche esterne. E' vietato vestirsi o svestirsi in modo indiscreto fuori dagli spogliatoi e praticare il "topless". Per riprese fotografiche e video a scopo di lucro è necessaria la preventiva autorizzazione della Direzione di CBR.

Oggetti trovati

Tessere di ingresso, chip-coin, denaro, valori e oggetti rinvenuti nell'area dello stabilimento, devono essere immediatamente consegnati alla reception o al personale del Lido Locarno. Gli oggetti rinvenuti o consegnati al Lido Locarno vengono conservati per due settimane, dopo di che CBR può liberarsene, senza alcun diritto di indennità per il cliente.

Guardaroba e armadietti

CBR non assume alcuna responsabilità per il furto di indumenti, denaro, valori, apparecchi, ecc. depositati nei guardaroba e negli armadietti, in particolare degli spogliatoi. Oggetti di valore possono essere depositati alla ricezione; il servizio è a pagamento.

Responsabilità

CBR non assume responsabilità per eventuali infortuni, danni a persone e cose, salvo il caso che la causa sia attribuibile a comprovati difetti degli impianti o a manifesta colpa del personale dello stabilimento. Un eventuale risarcimento da parte di CBR è in ogni caso limitato alla sua effettiva copertura assicurativa. Il cliente è tenuto a risarcire ogni danno provocato intenzionalmente o per negligenza alle strutture del Lido Locarno o altre cose e persone. I genitori rispondono solidalmente per i figli minorenni, anche se non accompagnati.

Videosorveglianza

Alfine di garantire la sicurezza dei clienti, il Lido Locarno (fatta eccezione per le docce ed i servizi igienici) ed il suo accesso sono videosorvegliati. Le relative immagini possono essere registrate da CBR per un periodo massimo di sei mesi.

Abusi

Nel caso di mancato rispetto dei regolamenti e delle disposizioni del personale, CBR si riserva il diritto ritirare con effetto immediato e senza contropartite il titolo di ingresso.

Nel caso di abusi con i titoli di ingresso, CBR si riserva di richiedere il pagamento immediato di tutte le prestazioni indebitamente conseguite presso di se e gli altri operatori presenti al Lido Locarno oltre ad una penale pari al valore di tutte le prestazioni indebitamente conseguite ed un'indennità amministrativa fino a CHF 500.-, nonché rifiutare al trasgressore il rilascio di nuovi titoli di ingresso. Rimane riservata l'ulteriore azione legale.

Aggiornamento dei regolamenti

I regolamenti possono essere modificati unilateralmente da CBR in ogni tempo. Essi sono pubblicati sul sito www.lidolocarno.ch. Il cliente si impegna a consultare sistematicamente i regolamenti aggiornati.

Disposizioni finali

La Direzione di CBR ha il diritto di espellere dallo stabilimento chiunque non si attenga al presente regolamento, ai regolamenti speciali ed alle disposizioni del personale del Lido Locarno. Non sarà concessa la restituzione del prezzo d'ingresso. CBR, oltre alle sanzioni previste dal presente regolamento, si riserva ogni azione legale nei confronti dei trasgressori. I rapporti tra cliente e CBR nonché gli altri operatori presenti al Lido Locarno sottostà al diritto svizzero. Foro esclusivo per ogni controversia è Locarno.

CBR – Centro Balneare Regionale SA
Locarno, ottobre 2010