

REGOLAMENTO DI IMPIEGO DEL CHIP-COIN (GETTONE ELETTRONICO)

Descrizione e possibilità d'impiego del chip-coin

Il chip-coin rappresenta il titolo d'ingresso e di uscita dalla struttura del Lido Locarno, è la chiave dell'armadietto negli spogliatoi e all'interno dello stabilimento permette agli abbonati di accedere a prestazioni e servizi supplementari ed all'offerta di cibo e bevande.

Il chip-coin vuole permettere al cliente di essere a suo agio al Lido Locarno, evitando di dover portare con sé denaro e beneficiare senza particolare pianificazione di tutti i servizi, con il solo costume ed asciugamano.

E' quindi possibile per gli abbonati accedere alle consumazioni anche a credito e pagare all'uscita all'apparecchio automatico. Gli apparecchi di pagamento automatici e le postazioni che offrono cibi e/o bevande possono indicare in ogni momento il saldo del chip-coin.

Per gli altri utenti occorre precaricare il chip-coin; l'eventuale credito sarà stornato all'uscita. Alla ricezione, alle casse automatiche ed in ogni postazione che offre cibi e/o bevande sarà in ogni momento possibile caricare il chip-coin, incassare eventuali crediti o semplicemente verificare il saldo.

Regole d'impiego del chip-coin

Nonostante le precauzioni adottate, il chip-coin può comportare dei rischi, soprattutto in caso di suo smarrimento. Pertanto occorre sempre prestare attenzione al chip-coin e inserirlo correttamente nel suo braccialetto o supporto. Alla ricezione è possibile chiedere di bloccare la funzione del chip-coin per accedere alle consumazioni a credito, così da ulteriormente limitare i rischi o gestire i consumi dei figli. I braccialetti per i chip-coin si trovano sulla serratura degli armadietti degli spogliatoi o sono ottenibili alla ricezione. Per sbloccare l'armadietto ed il relativo braccialetto occorre inserire il chip-coin nell'apposta feritoia. Prima di uscire, occorre fissare correttamente il braccialetto alla serratura dell'armadietto e prelevare il chip-coin. In assetto invernale (stabilito dalla direzione di CBR, in genere da circa metà settembre a metà maggio) è necessario azzerare le posizioni debitorie del chip-coin prima di potere varcare la soglia di uscita. Il pagamento va eseguito all'apparecchio di cassa automatica presente nello spogliatoio o secondo le indicazioni del personale del Lido Locarno. In assetto estivo (stabilito dalla direzione di CBR, in genere da circa metà maggio a metà settembre) il braccialetto o il supporto per il chip-coin per i clienti che non vogliono o non possono disporre di armadietti negli spogliatoi saranno ottenibili alla ricezione. Il chip-coin, il braccialetto o il supporto vanno tassativamente restituiti all'uscita tramite gli apparecchi automatici od alla ricezione, con le modalità indicate dal personale del Lido Locarno. Sono riservate le disposizioni per i beneficiari di abbonamenti.

Regole in caso di smarrimento o ritrovamento del chip-coin

In caso di perdita del chip-coin rivolgersi immediatamente al personale del Lido Locarno. Per bloccare rapidamente il chip-coin bisogna presentare la ricevuta d'ingresso. Qualora non fosse possibile ritrovare il chip-coin e l'eventuale braccialetto o supporto perso, il cliente sarà tenuto a rifonderli a CBR. Il costo è stabilito in CHF 10.-- per il chip-coin, CHF 10.-- per il braccialetto e CHF 5.-- per il supporto. Nella determinazione delle eventuali posizioni debitorie/creditorie CBR compirà ogni ragionevole sforzo. Nel caso in cui non fosse possibile accertare una situazione più favorevole per il cliente, gli sarà chiesta la rifusione di tutte le prestazioni conseguite presso di se e gli altri operatori presenti al Lido Locarno. La

LIDO LOCARNO

perdita intenzionale del chip-coin è considerata un caso di abuso e può essere sanzionata. In caso di ritrovamento di un chip-coin o di un braccialetto o di un supporto occorre immediatamente consegnarli al personale del Lido Locarno. L'utilizzo di un chip-coin di un altro cliente è di principio considerato un caso di abuso e può essere sanzionato.

Conseguenze in caso di abuso del chip-coin

CBR si riserva il diritto ritirare con effetto immediato e senza contropartite il chip-coin, richiedere il pagamento immediato di tutte le prestazioni indebitamente conseguite presso di se e gli altri operatori presenti al Lido Locarno oltre ad una penale pari al valore di tutte le prestazioni indebitamente conseguite e un'indennità amministrativa fino a CHF 500.-, nonché rifiutare al trasgressore il rilascio di nuovi titoli di ingresso. Rimane riservata l'ulteriore azione legale.

CBR – Centro Balneare Regionale SA
Locarno, ottobre 2010